

## **SICHERES DASEIN – GÄSTEINFORMATION COVID 19 IM HOTEL & RESTAURANT WOLFENSBURG**

Im Restaurant & Hotel Wolfensberg bemühen wir uns, auch in diesen herausfordernden Tagen nicht weniger als außergewöhnliche Gästeerlebnisse zu bieten. Unsere Grundwerte; Verantwortung, Fürsorge und Leidenschaft waren noch nie so wichtig. Das Wohl unserer Gäste, Besucher und des Teams hat für uns oberste Priorität, sodass Sie sich vom Einchecken bis zum Auschecken und überall dazwischen sicher fühlen können.

### Allgemeines:

- Es gilt eine Maskenpflicht für alle Gäste und Mitarbeitende in allen öffentlichen Bereichen des Hotel Wolfensberg inkl. während eines Seminars / Workshops oder Meeting
- Handdesinfektionsmittel wurde in allen öffentlichen Bereichen des Hotels angebracht
- Sicherheitsabstände werden überall eingehalten und von unseren Mitarbeitenden kontrolliert
- Vermeiden Sie bitte die Vermischung verschiedener Gästegruppen
- Berührungsintensive Oberflächen wie beispielsweise den Rezeptionsdesk wird stets desinfiziert
- Masken und Handschuhe werden unseren Gästen auf Anfrage zur Verfügung gestellt
- Die Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig von den neusten Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit und des Kantons angepasst

### Restaurant:

- Das Restaurant ist NUR für Hotelgäste geöffnet
- Öffnungszeiten: 07:30 Uhr bis 20:30 Uhr
- Für das Mittagessen haben wir täglich ein Fleisch sowie ein Vegetarisches Menü zur Auswahl mit Suppe oder Salat als Vorspeise. Das Mittagsmenü ist auf unserer Webseite ersichtlich sowie im Restaurant und muss bis spätestens um 10:30 Uhr für denselben Tag bestellt werden.
- Für das Nachtessen haben wir eine verkleinerte Speisekarte im Angebot. Die Gerichte sowie die Zeit des Nachtessens, muss bis spätestens 15:00 Uhr für denselben Tag an der Rezeption bestellt und reserviert werden
- Wir bieten unser Frühstück in zwei Räumen, an so kann die Distanz von 1.5 Metern und mehr eingehalten werden
- Unser köstliches Wolfensberger Frühstück ist genauso, wie Sie es kennen. Darüber hinaus ist alles portioniert auf Etagères und wir haben einige Anpassungen vorgenommen, um Ihre Sicherheit und ein hohes Maß an Hygiene zu gewährleisten. Wenn Sie es vorziehen, können Sie eine Frühstückstasche zum Mitnehmen wünschen
- Alle Räume werden regelmässig gelüftet
- Zwischen 21:00 und 07:00 Uhr gilt eine Sperrstunde in unserem Restaurant

### Zimmer:

- Unser Housekeeping trägt während des gesamten Arbeitszeit Handschuhe und Mund-Nasenschutz.
- Alle Zimmer werden gut gelüftet und desinfiziert.

### Das Team:

- ist in Hygieneprotokollen geschult, welche die Ausbreitung von Infektionskrankheiten verhindern und dafür sorgen, dass Sie sich sicher fühlen. Sie waschen und desinfizieren ihre Hände nach jeder Begegnung und tragen jederzeit Gesichtsmasken (Wir versprechen, dass sie immer noch ihr strahlendes Lächeln haben werden, um Sie willkommen zu heißen - "Undercover"). Jeder Kollege muss zu Hause bleiben, wenn er sich unwohl fühlt

Seminar:

- Die Oberflächen werden vor und nach den Seminaren gründlich gereinigt
- Speisen und Getränke für Seminargäste werden NUR sitzend serviert
- Die Mahlzeiten werden im Restaurant an 4er Tischen eingenommen
- Bei Ankunft einer Gruppe (Seminar-, Workshop- oder Meeting- Teilnehmende), muss der Organisator 24 Stunden vor Ankunft der Gruppe, per E-Mail bestätigen, dass sich alle Teilnehmenden Gesund fühlen. Ab einer Gruppe von mehr als 10 Personen, ist das Vorweisen eines negativen COVID Test pro Person wünschenswert
- Das Restaurant schliesst ebenfalls bei einem Seminarbesuch um 20:30 Uhr und die Sperrstunde des Restaurants ist zwischen 21:00 und 07:00 Uhr

Sauna:

- Unsere Sauna ist für maximal 3 Personen gleichzeitig geöffnet. Sie sind mit Reinigungsspray und Händedesinfektionsmitteln ausgestattet

Der Ausbruch des Coronavirus hat unsere Realität Tag für Tag, von Stunde zu Stunde verändert. Wir haben alle notwendigen Schritte unternommen, um sicherzustellen, dass unser Restaurant & Hotel nicht nur heute, sondern auch in Zukunft lebt.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen als unseren Gast.

**Die Familien Senn & Wolfi Team**